

Politica	Rev.	00
	Ed.	01
	Del	02/01/2023
	All.01	

PREMESSA

Il presente documento definisce, allo stato attuale, la politica aziendale riguardante gli aspetti del sistema di gestione integrato (qualità, sicurezza e ambiente) implementato il 02.01.2023 Rev.00 Ed.01.

Il documento è redatto dalla Direzione ed ha lo scopo di definire le linee generali per l'esercizio delle attività aziendali in merito a:

Progettazione ed erogazione di attività di business assurance e verifiche ispettive di seconda e terza parte, con riferimento a standard normativi di sistemi di gestione, prodotti e personale, salute e sicurezza.

IL DOCUMENTO

Accoglie i requisiti ed i principi delle Norme di riferimento;

E' conforme a quanto stabilito dalla Procedura Pro.01;

E' diffuso ai dipendenti aziendali per garantire l'adesione e la consapevolezza dei contenuti;

E' revisionato periodicamente sulla base dei risultati di gestione, dei requisiti cogenti, dell'interesse dei clienti e delle parti interessate.

Le indicazioni della politica aziendale trovano esecutività tramite quanto definito alla Norma per il Sistema di Gestione per la Qualità UNI EN ISO 9001:2015, per la Sicurezza sul lavoro UNI EN ISO 45001:2018 e per la Gestione Ambientale UNI EN ISO 14001:2015.

IL SGI HA COME PRINCIPALE OBIETTIVO

Il rispetto dei requisiti cogenti contenuti nelle Normative Legislative e tecniche applicabili;

La gestione efficace ed efficiente dei processi aziendali;

Il miglioramento continuo;

La continua soddisfazione dei clienti e delle Parti Interessate;

Lo sviluppo della strategia di miglioramento delle prestazioni e le azioni di miglioramento;

La riduzione dell'impatto nell'ambiente;

La tutela e la salvaguardia dell'ambiente;

Il rispetto delle norme cogenti in materia di sicurezza sul lavoro;

Il contenimento dei consumi energetici;

La garanzia della disponibilità di tutte le informazioni, risorse necessarie per raggiungere gli obiettivi e i traguardi generali.

ELEMENTI SIGNIFICATIVI E DECISIONI DI POLITICA AZIENDALE

La Direzione della AVICERT S.R.L. intende assicurare la completa soddisfazione alle esigenze del cliente attraverso la rispondenza dei servizi forniti in termini di qualità, affidabilità, puntualità e dinamicità. Intende operare sempre secondo i criteri di sicurezza e nel completo rispetto delle normative vigenti.

La Direzione è convinta della necessità di affrontare le problematiche della qualità e della sicurezza sul lavoro in un'ottica complessiva ed efficiente, mirata a garantirne l'efficacia operativa.

Ognuno deve impegnarsi per conseguire il miglioramento continuo e sistematico del sistema integrato privilegiando la prevenzione anziché la correzione.

OGNI ATTIVITÀ AZIENDALE DEVE SODDISFARE I SEGUENTI OBIETTIVI GENERALI

- 1 - Fornire sempre servizi tali da soddisfare pienamente le esigenze espresse o implicite del cliente e delle altre parti interessate cercando di utilizzare le migliori tecnologie disponibili sul mercato e sensibilizzare, attraverso la formazione del personale, le risorse interne al raggiungimento di sempre crescenti standard qualitativi.
- 2 - Far conoscere i sistemi di risparmio energetico, che rappresentano il vero progresso e il futuro sostenibile dell'ambiente che ci circonda come: la geotermia, il fotovoltaico, il solare termico, i sistemi radianti, le biomasse, i sistemi termici a condensazione ed altri ancora al fine di immettere meno sostanze inquinanti in atmosfera e ottenere un risparmio energetico
- 3 - Adoperarsi per fare in modo che il cliente mantenga un rapporto di fiducia. L'immagine della ns. azienda deve riflettere le caratteristiche d'efficienza, di serietà e di dinamicità.
- 4 - Pretendere il massimo livello di qualità nel proprio lavoro, proponendo miglioramenti e impegnandosi a svolgerlo in modo da evitare reclami fissando indicatori adeguati e controllando periodicamente il raggiungimento degli obiettivi.
- 5 - Coinvolgere il personale interno in modo che ciascuno riconosca l'importanza del proprio ruolo e acquisisca consapevolezza in relazione a tale documento di politica.
- 6 - Migliorare l'efficienza interna mediante la sistematica standardizzazione delle attività, la crescita professionale, la motivazione personale e attraverso il riesame periodico del proprio sistema di gestione integrato per verificare che sia attuata efficacemente e che risulti idonea al conseguimento degli obiettivi.
- 7 - Rispettare la legislazione cogente e le normative applicabili all'azienda sui temi qualità, ambiente e sicurezza.
- 8 – Promuovere la cultura della sicurezza sul lavoro secondo quanto stabilito dal D.Lgs. 81/08.
- 9 - Comunicare tale documento a tutte le parti interessate, e sensibilizzare i fornitori/collaboratori/partner a soddisfare le richieste dell'SGI.

OBIETTIVI AZIENDALI

Facendo seguito a quanto riportato nel precedente paragrafo, gli obiettivi che la Direzione ha individuato e che devono essere raggiunti con il coinvolgimento di tutto il personale e di tutti i collaboratori sono stati stabiliti nel riesame della direzione e riassunti brevemente qui di seguito.

SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

Il sistema di gestione implementato è ormai una consuetudine consolidata. Il contributo del sistema di gestione è importante affinché possano essere superati periodi di difficoltà. Le procedure operative consentono un'organizzazione generale che tramite la programmazione, il riscontro e la verifica di quanto pianificato permette di ottimizzare al meglio le risorse dell'azienda. L'impegno della direzione è di continuare a mantenere attivi tutti i sistemi di gestione e diffonderli ai clienti.

RISORSE UMANE E STRUTTURA AZIENDALE

Attualmente l'organico risulta essere appropriato. Si continuerà a valorizzare le risorse umane all'interno

della struttura al fine di stimolare sempre più il personale, a ogni livello aziendale, importante per il rafforzamento e lo sviluppo del senso di coesione. Attraverso la formazione continua e mirata, la comunicazione, la sensibilizzazione, il personale deve acquisire consapevolezza circa il SGI, al contesto aziendale, alle parti interessate e alla valutazione dei rischi aziendali.

ANDAMENTO E STRATEGIA AZIENDALE

Il comportamento coerente nei confronti della clientela, l'elevato impegno nel nostro lavoro vede la nostra organizzazione incrementare la clientela e soprattutto mantenere ottimi rapporti commerciali con i clienti e i fornitori fidelizzati.

L'impegno è quello di concentrarsi sul "margine" e quindi su una riduzione dei costi pur mantenendo elevata la qualità del proprio lavoro quale garanzia e importante valore aggiunto.

La nostra politica rimarrà pertanto quella che ci ha sempre guidato:

- 1 - Soddisfare, con un'elevata qualità delle nostre prestazioni, le aspettative dei nostri clienti;
- 2 - Valorizzare le risorse umane, vero capitale della nostra azienda, favorendo il miglioramento della professionalità di ciascuno;
- 3 - Favorire il lavoro in un ambiente organizzato sereno, confortevole e soprattutto sicuro;
- 4 - Promuovere il continuo rispetto dell'ambiente esterno in conformità alla legislazione attuale;
- 5 - Promuovere la cultura della sicurezza sul lavoro;
- 6 - Assicurare l'efficienza energetica attraverso un uso razionale delle principali fonti di energia e promuovere le stesse anche al cliente finale nell'intento della sua soddisfazione;
- 7 - Garantire l'impegno al soddisfacimento dei requisiti legali e degli altri requisiti, secondo tutti gli standard Uni En Iso;
- 8 - Garantire l'impegno a eliminare i pericoli e ridurre i rischi;
- 9 - L'impegno a garantire il miglioramento continuo del sistema di gestione;
- 10 - Garantire l'impegno a fornire condizioni di lavoro sicure e salubri;
- 11 - Garantire l'impegno alla consultazione e partecipazione dei lavoratori.

Palermo Li,

02/01/2023

La Direzione